

CASE STUDY

Inkoopteam in actie
Uitzendkrachten

indusource*

CASE STUDY

Inkoopteam in Actie *Uitzendkrachten*

SAMENVATTING

Een klant, actief in de verkoop van consumentengoederen ervaert problemen met het op- en afschalen van kwaliteitspersoneel gedurende piekperiodes in het jaar. Door middel van procesoptimalisatie, kostenverlaging en onze expertise zijn we gezamenlijk tot een mooi resultaat gekomen.

KPI's

Indusource heeft het volgende resultaat behaald bij het begeleiden van de tender. Deze evaluatie is gebaseerd op factuuranalyse.

€ 2.250.000
Totale inkoopvolume

5,5%
Totale besparing

indusource
we source your success.



Inkooporganisatie



www.indusource.nl



Oude Oppenhuizerweg 27,
8606 JA Sneek

UITDAGINGEN

Bij een Nederlands bedrijf in de consumentengoederensector waren diverse uitdagingen aanwezig bij de inhuur van flexkrachten, waaronder een gebrek aan professionaliteit, het ontbreken van een geïntegreerd planningsysteem, het niet kunnen leveren van de juiste kwaliteit flexkrachten, onvoldoende inzicht in de productiviteit en onduidelijkheid over betalingen en hun marktconformiteit van de afspraken. Hiernaast zijn er grote seizoenspieken in de verkoop die uitdagingen met zich meebrengen in de personeelsbezetting tijdens de piekperiode.

OPLOSSINGEN

Indusource heeft diverse oplossingen uitgewerkt om de uitdagingen aan te pakken. Allereerst is besloten om tijdens de piekperiode in de zomer personeel halve dagen te laten werken en meer studenten aan te nemen om de werkdruk te verlichten. Verder is er na een grondig tenderproces overgestapt naar een andere leverancier met betere planningsystemen en gunstigere voorwaarden, wat heeft geleid tot verbeteringen in efficiëntie en medewerkerstevredenheid binnen het bedrijf. Bovendien kan de klant nu goede rapportages genereren en betere sturing realiseren.



Kostenverlaging
/ Benchmark



Proces
optimalisatie



Flexibele arbeid
Expertise

VOORDELEN

1

Kostenbeheersing

Onze samenwerking resulteerde in een effectieve beheersing van de kosten. Dit werd mogelijk gemaakt door onze zorgvuldig opgestelde voorwaarden en strategie. Na onderhandelingen over de kostprijs slaagde Indusource erin om de kostenverhogingen te minimaliseren.

2

Procesoptimalisering

Onze voorwaarden en onderhandelingen resulteerden in de implementatie van een optimaal planningsysteem. Dit bespaart de klant tijd en de productiviteit kan beter gemeten worden. Dit heeft geleid tot een aanzienlijk minder fouten en verbeterde nauwkeurigheid.

3

Contractmanagement

Indusource heeft door effectief contractbeheer voordelen behaald in rekeninggaranties, in samenwerking met zowel klanten als leveranciers, met inbegrip van KPI's, SLA's en boeteclausules.